

**دستورالعمل بکارگیری آمبولانس مراکز درمانی،
سازمان ها و شرکت های دولتی و غیر دولتی
(غیر از 115)**

سازمان اورژانس کشور

معاونت فنی و عملیات

اداره آمبولانس خصوصی

اسفند ماه 1399

مقدمه:

به استناد ماده 3 بند 7 اساسنامه تشکیل سازمان اورژانس کشور و همچنین آیین نامه های تاسیس بیمارستان ها و درمانگاههای عمومی و لزوم ساماندهی فعالیت آمبولانس ها در کشور، به منظور ارائه خدمات استاندارد و ایمن به بیماران در زمان انتقال توسط آمبولانس ها، دستورالعمل نحوه و شرایط بکارگیری آمبولانس توسط مراکز درمانی، سازمان ها و شرکت های دولتی و غیر دولتی در سازمان اورژانس کشور تدوین و جهت اجرا به دانشگاههای علوم پزشکی ابلاغ می گردد. امید است تا با رعایت استاندارد ها خدمات مطلوبی به نیازمندان ارائه گردد.

الف: ضوابط پرسنلی و تجهیزاتی

1- شرایط آمبولانس، ملزومات و تجهیزات آن به شرح زیر می باشد:

1-1- مالکیت آمبولانس می بایست به نام مرکز بهره بردار باشد. هرگونه واگذاری و استفاده از آمبولانس بصورت استیجاری یا وکالتی ممنوع می باشد.

تبصره 1: در زمان دریافت پروانه می بایست عمر آمبولانس های بکارگرفته شده کمتر از 10 سال باشد. مراکز می توانند برای توسعه ناوگان از آمبولانس های جدید با عمر 15 سال یا کمتر (به شرط دریافت معاینه فنی سالانه) استفاده نمایند.

تبصره 2: افزایش تعداد آمبولانس توسط مراکز منوط به اخذ تاییدیه اورژانس پیش بیمارستانی دانشگاه و سازمان می باشد.

1-2- درج نام مرکز مربوطه، تیپ (A.B.C) و کد آمبولانس، شماره تلفن مرکز مربوطه و شماره تلفن رسیدگی به شکایات وزارت بهداشت (در حال حاضر 190) که توسط اورژانس پیش بیمارستانی دانشگاه/دانشکده اعلام می شود، در دو طرف و عقب آمبولانس به رنگ آبی الزامی می باشد.

تبصره: درج هرگونه آرم، علامت و عنوان تبلیغی دیگر به آمبولانس ها جز موارد اعلامی توسط سازمان ممنوع می باشد.

1-3- آمبولانس ها می بایست به آخرین دستورالعمل دارویی و تجهیزات ابلاغی از سوی سازمان اورژانس کشور تجهیز باشند.

1-4- نصب کارت معاینه طبی استاندارد معتبر در کلیه آمبولانس ها ضروری است.

تبصره: اعتبار کارت معاینه طبی به مدت یک سال بوده و تمدید آن منوط به بازدید و تایید مجدد توسط اورژانس پیش بیمارستانی دانشگاه مربوطه خواهد بود.

1-5- نصب برچسبهای ابلاغی از سوی سازمان به آمبولانس ها ضروری است.

2 - شرایط و ضوابط اختصاصی نیروی انسانی به شرح زیر می باشد :

1-2- معرفی و فعالیت یک نفر دیپلم بهیاری یا کاردان یا کارشناس در یکی از رشته های فوریت‌های پزشکی و یا پرستاری و یا هوشبری(ویا مدرک بالاتر رشته های یاد شده/پزشک) و یک نفر راننده برای هر دستگاه آمبولانس تیپ A مراکز در هر نوبت کاری (24 ساعته) الزامی است.

2-2- معرفی و فعالیت دو نفر کاردان یا کارشناس در یکی از رشته های فوریت‌های پزشکی، پرستاری و یا هوشبری(ویا مدرک بالاتر رشته های یاد شده/پزشک) برای هر دستگاه آمبولانس تیپ B مراکز در هر نوبت کاری (24 ساعته) الزامی است. داشتن گواهینامه رانندگی معتبر برای شخصی که رانندگی آمبولانس را بر عهده می گیرد، ضروری است.

3-2- معرفی و فعالیت سه نفر: یک نفر پزشک عمومی یا پزشک طب اورژانس و یا متخصص بیهوشی(و با توجه به شرایط بیمار متخصص مربوطه)، یک نفر کاردان یا کارشناس در یکی از رشته های فوریت‌های پزشکی، پرستاری و یا هوشبری(ویا مدرک بالاتر رشته های یاد شده) با حداقل 3 سال سابقه در بخش های اورژانس(بیمارستانی/پیش بیمارستانی) یا بخش ویژه و یک نفر راننده برای هر دستگاه آمبولانس تیپ C مراکز در هر نوبت کاری(24 ساعته) الزامی است.

تبصره: نیروهای عملیاتی آمبولانس موظفند که در دوره های آموزشی بدو ورود و بازآموزی سالانه که از طرف سازمان اورژانس کشور اعلام می گردد، شرکت نمایند. بدیهی است پس از اخذ مدرک قبولی در آزمون انجام شده از طرف اورژانس پیش بیمارستانی مجوز اشتغال به کار دریافت می نمایند. چگونگی آموزش کارکنان مراکز توسط اورژانس پیش بیمارستانی دانشگاه/دانشکده تعیین خواهد شد.

4-2- با توجه به اهمیت متفاوت بودن شکل ظاهری پرسنل مراکز از کارکنان عملیاتی اورژانس 115، لباس فرم پرسنل(غیر پزشک) این مراکز باید شامل پیراهن آبی روشن، شلوار و کاپشن سرمه ای بوده و نام و نام خانوادگی، عکس پرسنلی، سمت (راننده، تکنسین، پزشک) روی اتیکت و نام و لگوی مرکز مربوطه و کد عملیاتی را بر روی لباس خود درج نمایند و نصب هرگونه آرم، علامت و عناوین دیگر بر روی لباس فرم ممنوع می باشد.

ب: سایر قوانین و مقررات

1- استفاده از آمبولانس فقط به منظور انتقال بیماران و پس از صدور برگ ماموریت خواهد بود.

2- رعایت تعرفه مصوب ابلاغی الزامی بوده و یک نسخه از تعرفه می بایست در کابین عقب آمبولانس و در معرض دید نصب گردد.

2- حمل جسد توسط آمبولانس ممنوع می باشد.

3- مراکز می بایستی هرگونه تغییر در ظرفیت ناوگان آمبولانسی خود را با اطلاع و تایید اورژانس پیش بیمارستانی دانشگاه/دانشکده مربوطه و سازمان اورژانس کشور انجام دهند.

4- مراکز موظف به همکاری بدون قید و شرط با وزارت متبوع، سازمان اورژانس کشور و اورژانس پیش بیمارستانی دانشگاه/دانشکده مربوطه در هنگام بروز حوادث غیرمترقبه و اعلام نیاز از طرف EOC وزارت بهداشت/دانشگاه/دانشکده مربوطه می باشند.

5- به استثنای زمان انجام تعمیرات، ماموریت یا استقرار، توقف آمبولانس های مراکز در خارج از پارکینگ مرکز ممنوع می باشد.

تبصره: در صورت تعطیلی موقت و یا انحلال، مرکز می تواند آمبولانس های خود را با هماهنگی اورژانس پیش بیمارستانی دانشگاه/دانشکده مربوطه و تأیید سازمان اورژانس کشور به سایر مراکز آمبولانسهای خصوصی و یا سازمانها و شرکت های دارای مجوز استفاده از آمبولانس به فروش برساند و یا در پارکینگ عمومی متوقف نموده و رسید آن را به مرکز اورژانس پیش بیمارستانی دانشگاه ارائه نماید و یا طبق قوانین مربوطه تغییر کاربری نماید.

6 - بازرسان وزارت بهداشت، سازمان اورژانس کشور و یا اورژانس پیش بیمارستانی دانشگاه/دانشکده میتوانند هر یک از آمبولانس های مراکز را مورد بازرسی قرار دهند و مسئولان مراکز فوق مکلفند ضمن همکاری کامل تمامی اطلاعات مرتبط با فعالیت آمبولانس را در اختیار بازرسان قرار دهند.

7 - بازدید آمبولانس توسط کارشناسان واحد آمبولانس خصوصی اورژانس پیش بیمارستانی دانشگاه/دانشکده و صدور کارت معاینه طبی استاندارد براساس تیپ آمبولانس به صورت منظم و مستمر صورت پذیرد.

8- رسیدگی به شکایات مردمی از مراکز توسط اورژانس پیش بیمارستانی دانشگاه / دانشکده انجام خواهد گرفت.

9- معرفی آمبولانس مراکز درمانی به راهنمایی و رانندگی بمنظور انجام شماره گذاری آمبولانس صرفاً بعد از صدور پروانه بهره برداری مراکز درمانی مجاز می باشد.

ج: تخلفات

در صورتی که مراکز از ضوابط و مقررات، مفاد، الزامات و وظایف موضوع این دستورالعمل تخطی نمایند به نحو ذیل اقدام می گردد:

1- تذکر در محل و ثبت تخلف انجام شده در صورتجلسه بازرسی مراکز از سوی اورژانس پیش بیمارستانی دانشگاه/ دانشکده یا سازمان اورژانس کشور

2- اخطار کتبی توسط اورژانس پیش بیمارستانی دانشگاه/ دانشکده در صورت تکرار، ادامه تخلف و عدم توجه به تذکرات

3- در صورت انجام تخلفات منجر به مخاطرات جانی برای بیمار و یا سایر اشخاص و یا اقدامات منجر به سلب اعتماد عمومی به نظام سلامت کشور، اورژانس پیش بیمارستانی دانشگاه/ دانشکده مربوطه عدم فعالیت آمبولانس مرکز را به سازمان اورژانس کشور پیشنهاد نموده و طبق دستور اورژانس کشور آمبولانس در پارکینگ عمومی متوقف و قبض پارکینگ به اورژانس پیش بیمارستانی دانشگاه/ دانشکده مربوطه ارائه می گردد.

تبصره: فعالیت مجدد آمبولانس منوط به رفع موضوع تخلفات و ارائه مستندات آن به اورژانس پیش بیمارستانی دانشگاه/ دانشکده مربوطه و پس از طی مراحل قانونی و اخذ تاییدیه از سازمان اورژانس کشور می باشد.

4- از فعالیت آمبولانس ها بدون کارت معاینه و برچسب سلامت جلوگیری گردد.